

R E S P E K

Reformasi Pengawasan Spesialis Ketenagakerjaan

Aplikasi RESPEK memberikan kemudahan bagi pengguna layanan dalam pelaporan kegiatan riksa uji dan penerbitan Surat Keterangan Memenuhi/Tidak Memenuhi Syarat K3 pada semua wilayah kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) – Dinas Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Utara

BUKU PANDUAN APLIKASI RESPEK

*(Reformasi Pengawasan
Spesialis Ketenagakerjaan)*

DINAS KETENAGAKERJAAN PROVINSI SUMATERA UTARA
BIDANG PERLINDUNGAN KETENAGAKERJAAN ©2024

Pekerja Terlindungi, Produktivitas Meningkat, Sumut HEBAT



KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat & hidayah-Nya, Tim Efektif Dinas Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Utara dapat menyelesaikan buku panduan (manual book) aplikasi layanan publik Reformasi Spesialis Ketenagakerjaan (RESPEK) versi Sumut Hebat berbasis web.

Buku manual ini bertujuan untuk memberikan penjelasan tentang cara pengoperasian aplikasi sehingga para pengguna layanan bisa mendapatkan informasi yang jelas dan dapat menggunakan sistem secara baik dan memperoleh hasil yang optimal seperti yang diharapkan. Buku panduan ini berisi tentang deskripsi umum tentang aplikasi dan penjelasan tentang cara penggunaan fungsi dan fitur yang ada pada website.

Pada kesempatan ini saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh Tim Efektif yang telah bekerja keras dari konsep awal hingga tahap implementasi secara luas.

Medan, Maret 2024

KEPALA DINAS KETENAGAKERJAAN

Dr. Drs. M. ISMAEL P. SINAGA, M.Si
Pembina Utama Madya
NIP. 19730824 199203 1 001

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	1
Daftar Isi	2
Aplikasi RESPEK.....	3
Tingkatan (level) pengguna aplikasi.....	3
Alur penggunaan layanan aplikasi	4
Tampilan antarmuka (interface) aplikasi RESPEK	5

Aplikasi RESPEK

Aplikasi RESPEK (Reformasi Pengawasan Spesialis Ketenagakerjaan) memberikan kemudahan bagi pengguna layanan dalam penyampaian laporan kegiatan riksa uji yang dilaksanakan oleh Perusahaan Jasa Keselamatan dan Kesehatan Kerja (PJK3) dan penerbitan Surat Keterangan Memenuhi/Tidak Memenuhi Syarat K3.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan, telah dilaksanakan perbaikan *business process* melalui perubahan alur pelaporan dan penerbitan dokumen yakni berdasarkan lokasi Peralatan/Instalasi/Pesawat/Objek K3 yang terdapat di wilayah kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) – Dinas Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Utara.

Tingkatan (level) pengguna aplikasi

Aplikasi RESPEK mempunyai beberapa tingkatan (level) user antara lain:

1. User Administrator
2. User Bidang Perlindungan Ketenagakerjaan
3. User Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Pengawas Ketenagakerjaan
4. User Perusahaan Jasa Keselamatan dan Kesehatan Kerja (PJK3)

Alur penggunaan layanan aplikasi

Alur program pada aplikasi RESPEK adalah sebagai berikut:

 DINAS KETENAGAKERJAAN PROVINSI SUMATERA UTARA		STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENERBITAN SURAT KETERANGAN MEMENUHI/TIDAK MEMENUHI SYARAT K3 MELALUI APLIKASI RESPEK SUMUT HEBAT				BAKU MUTU		
		PELAKSANA DI BIDANG		PELAKSANA DI UPTD		Persyaratan	Waktu	Output
NO	Deskripsi	Kepala Dinas	Kepala Bidang	Kasi K3	Pengawas Ket. Spesialis	Kasi K3	Kepala UPTD	
1	Mengajukan permohonan Surat Keterangan Memenuhi/Tidak Memenuhi Syarat K3	Mulai						- Laporan hasil riksa/uji - SKP Ahli K3 dan SKP PJK3 riksa/uji
2	Proses disposisi/pengawasan ketenagakerjaan spesialis K3							1 hari Surat Perintah Tugas
3	Verifikasi Laporan Pemeriksaan Riksa/Uji PJK3 oleh Pengawas Ketenagakerjaan Spesialis K3 sesuai kompetensi	upload perbaikan			Verifikasi?			1 hari Laporan riksa/uji PJK3
4	Perbaikan laporan dan upload ulang laporan riksa/uji				tidak lengkap			2 hari Laporan riksa/uji PJK3
5	Persetujuan dan penerbitan Surat Keterangan Memenuhi/Tidak Memenuhi Syarat K3 di UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan sesuai lokasi obyek K3							3 hari Surat Keterangan Memenuhi/Tidak Memenuhi Syarat K3
6	Pengambilan Surat Keterangan Memenuhi/Tidak Memenuhi Syarat K3 di loket UPTD oleh Pemohon	Selesai						Pemohon menandatangani bukti pengambilan Bukti Tanda Terima/E-Tiket total 7 hari
	KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA							
	KEPALA SEKSI							
	KEPALA BIDANG PERLINDUNGAN KETENAGAKERJAAN							
	KEPALA DINAS KETENAGAKERJAAN							

Tampilan antarmuka (interface) aplikasi RESPEK

1. Login User

Login user digunakan untuk masuk ke dalam sistem bagi user yang telah terdaftar dan terverifikasi. Login sistem dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

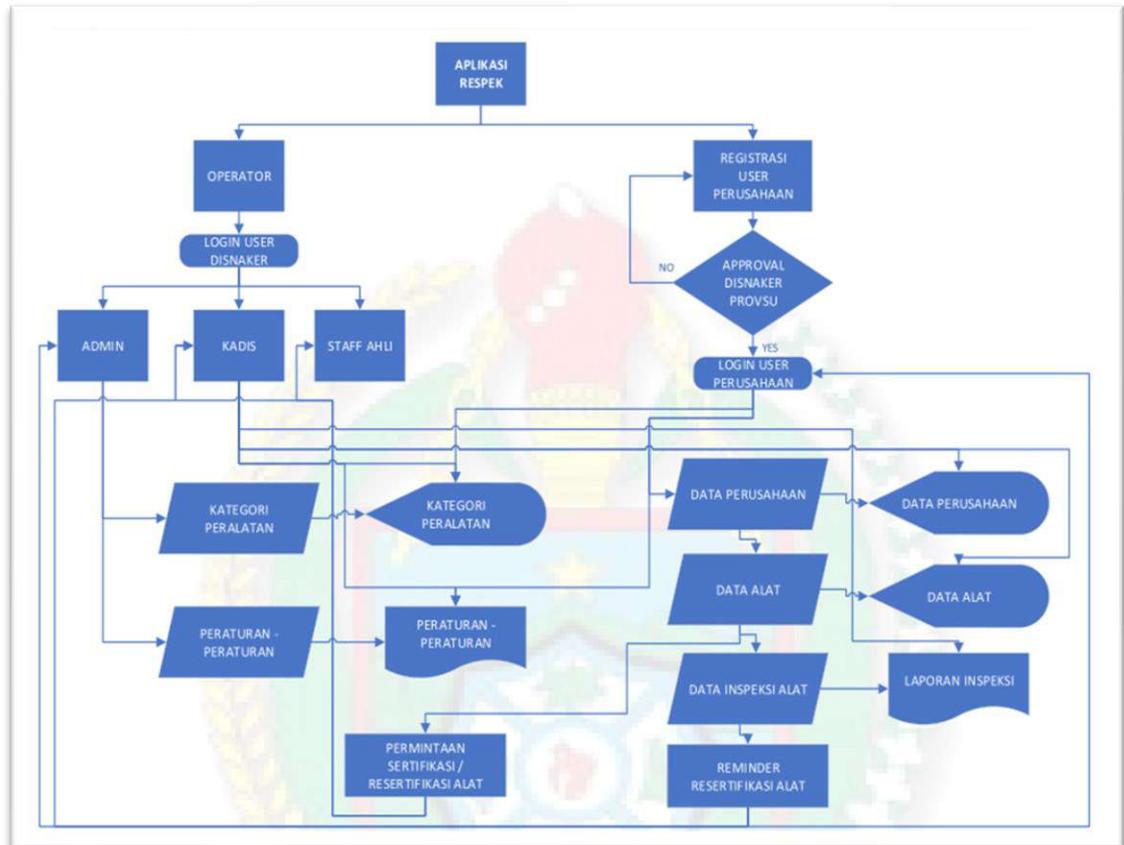
- Buka web browser seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, dan lain-lain. Disarankan agar menggunakan web browser yang ter-update.
- Untuk menuju laman login, pada web browser ketikkan <https://respek.sumutprov.go.id/login>
- Masukkan *username* dan *password*, kemudian klik tombol **Sign In**

2. Mengubah Password

3. Logout

Dengan aplikasi layanan RESPEK dapat mempersingkat durasi proses dokumen dari 15 (lima belas) hari menjadi 7 (tujuh) hari kerja.

Berikut Flow Chart aplikasi layanan RESPEK serta fitur tambahan lainnya seperti tersedianya database perusahaan dan peralatan serta menu peraturan perundang-undangan di bidang ketenagakerjaan.

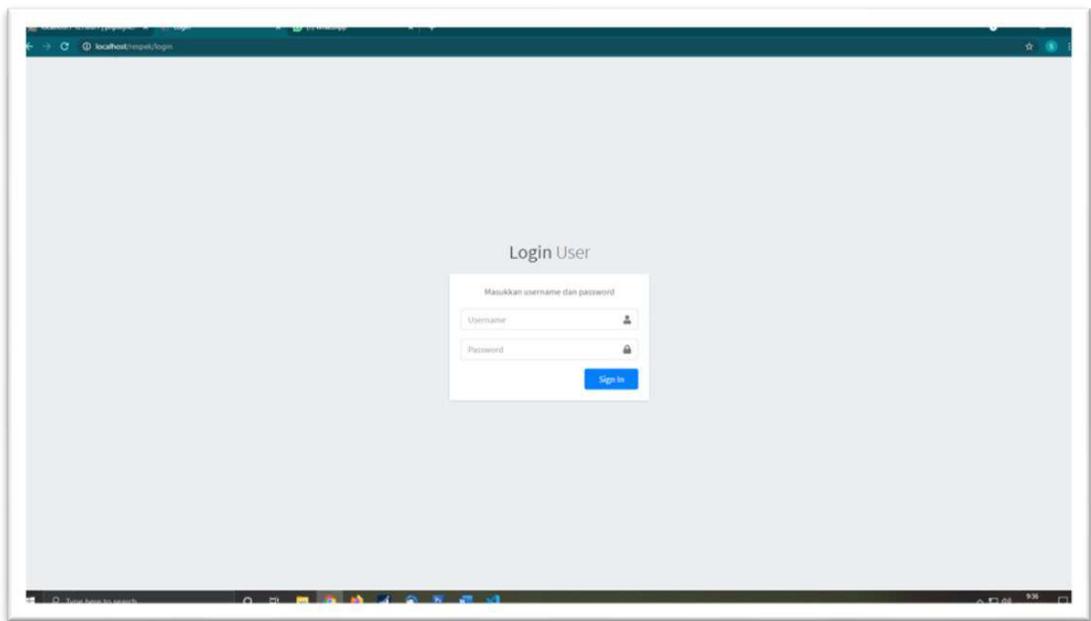




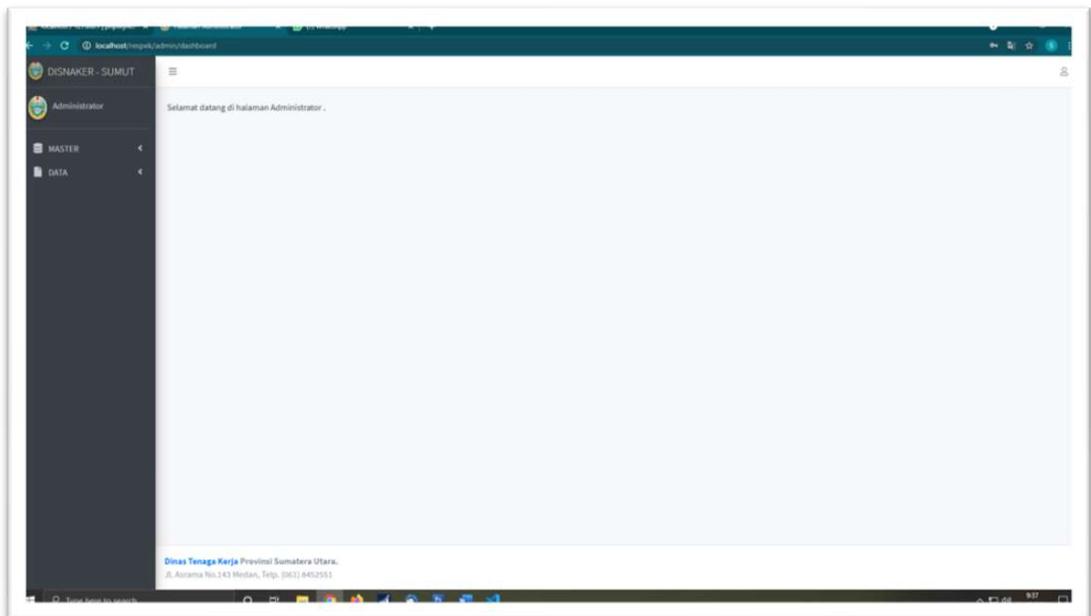
Dashboard tampilan awal laman (landing page) aplikasi RESPEK



Laman Pendaftaran Akun baru dan Login Page untuk akun yang sudah terdaftar



User login ke akun admin Disnaker Provsu



Menampilkan data perusahaan berdasarkan kategori jenis perusahaan (sektor), alamat perusahaan, NPWP, informasi kontak dan menu penambahan cabang perusahaan, pendaftaran Peralatan/Instalasi K3

NO.	NAMA KLIEN	JENIS PERUSAHAAN	ALAMAT & NO. TELP	NPWP	PERSONIL & HP	ACTION
1	Musimas	Perusahaan Agraris	medan marselan, 061	123	budi, 087	[Edit] [Hapus] [Tambah Perbaikan] [Reset]
2	PT. Inalum (Persero) - Palohon	Perusahaan Industri atau Manufaktur	.	.	.	[Edit] [Hapus] [Tambah Perbaikan] [Reset]
3	PT. Inalum (Persero) - Smeber Plant	Perusahaan Industri atau Manufaktur	.	.	.	[Edit] [Hapus] [Tambah Perbaikan] [Reset]
4	PT. Angkasa Pura II (Persero)	Perusahaan Industri atau Manufaktur	.	.	.	[Edit] [Hapus] [Tambah Perbaikan] [Reset]
5	PT. Coca Cola Amatil Indonesia	Perusahaan Industri atau Manufaktur	.	.	.	[Edit] [Hapus] [Tambah Perbaikan] [Reset]
6	PT. PLN (Persero) Pembangkitan Labuhan Angin	Perusahaan Industri atau Manufaktur	.	.	.	[Edit] [Hapus] [Tambah Perbaikan] [Reset]
7	PT. PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Medan	Perusahaan Industri atau Manufaktur	.	.	.	[Edit] [Hapus] [Tambah Perbaikan] [Reset]
8	PT. PLN Unit Ploana Pembangkitan PKL Sawu	Perusahaan Industri atau Manufaktur	.	.	.	[Edit] [Hapus] [Tambah Perbaikan] [Reset]
9	PT. Toba Pulp Lestari	Perusahaan Industri atau Manufaktur	.	.	.	[Edit] [Hapus] [Tambah Perbaikan] [Reset]

Form pengisian data umum perusahaan

Form Tambah Klien

Nama Klien:

Jenis Perusahaan:

Alamat Klien:

No. Telepon Klien:

No. NPWP Klien:

Nama Karyawan:

No. HP:

[Simpan] [Pesan] [Cancel]

Menampilkan data satu perusahaan dan cabang-cabangnya (bila ada) berdasarkan lokasi / alamat perusahaan

The screenshot displays the 'DISNAKER - SUMUT' web application interface. The main content area shows a table with the following data:

NO.	NO. LAPORAN	NO. BLANKO	NO. SERTIFIKAT	TANGGAL SERTIFIKAT	BERLAKU S/D	JENIS PEMERIKSAAN	TEMPAT PEMERIKSAAN	TANGGAL PEMERIKSAAN	REFERENSI	ACTION
1	016/LAP-BT/SIMED-X/2020	SI-02-101667	CRT-1067/SIMED-X/RM/2020	2020-11-17	2022-11-16	Re-Sertifikasi Disaker	Reduction	2020-10-19	UU No. 1 Tahun 1970 Tentang Keselamatan Kerja, Peraturan Menteri Tenaga Kerja No. 37 Tahun 2016 Tentang Bejana Tekan dan Tangki Timbun.	View Edit Delete

Below the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and includes 'Previous' and 'Next' navigation buttons. The footer of the application reads 'Dinas Tenaga Kerja Provinsi Sumatera Utara, Jl. Asrama No.143 Medan, Telp. (061) 8452551'.

Form pengisian data teknis Peralatan/Instalasi K3 dan dokumentasi yang dibutuhkan

The screenshot displays the 'Form Edit Alat Klien' (Client Equipment Edit Form) in the DISNAKER-SUMUT application. The form contains the following fields:

- Alat:** Air Receiver Tank
- No. AI:** 176/1/RT-KOMP/WQ/2000
- No. Seri / No. Tag:** 805095 / D-9
- Model / Tipe:** Horizontal Cylindris
- Pabrik Pembuatan:** Nihama Iron Work, Co. Ltd
- Tahun Pembuatan:** 1980
- Kapasitas / Kapasitas Angkat:** 930 Liter
- Temperatur Operasi:** Temperatur Operasi
- Tekanan Kerja:** 9,9 Kg/cm2
- Upload Foto Alat Terbaru:** Choose file (with a 'Browse' button)

Below the form, there is a section for 'Foto Alat Lama' (Old Equipment Photo) which contains a small image of the equipment.

Form pengisian data teknis Peralatan/Instalasi K3

The screenshot shows the 'Form Tambah Alat Klien' interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'DATA' selected. The main form area includes the following fields:

Alat	Aerial Work Platform
No. AI	Number AI
No. Seri / No. Tag	Number Tag
Model / Tipe	Model/Type
Pabrik Pembuatan	-
Tahun Pembuatan	2021
Kapasitas / Kapasitas Angkat	Kapasitas / Kapasitas Angkat
Temperatur Operasi	Temperatur Operasi
Tekanan Kerja	Tekanan Kerja
Foto Alat	Choose file <input type="button" value="Browse"/>

Buttons:

Form pengisian permohonan pemeriksaan dan pengujian pertama Peralatan/Instalasi K3

The screenshot shows the 'Form Tambah Inspeksi Alat Air Receiver Tank' interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'DATA' selected. The main form area includes the following fields:

No. Laporan	Number Laporan
No. Blanko	Number Blanko
No. Sertifikat	Number Sertifikat
Tanggal Sertifikat	dd/mm/yyyy <input type="button" value="Calendar"/>
Bertaku sjd	dd/mm/yyyy <input type="button" value="Calendar"/>
Jenis Pemeriksaan	-
Tempat Pemeriksaan	ABC-301
Tanggal Pemeriksaan	dd/mm/yyyy <input type="button" value="Calendar"/>
Referensi	Referensi
Dokumen Laporan	Choose file Pdf <input type="button" value="Browse"/>

Buttons:

Form pengisian permohonan pemeriksaan dan pengujian berkala Peralatan/Instalasi K3

The screenshot displays the 'Form Edit Inspeksi Alat Air Receiver Tank' within the RESPEK application. The interface includes a sidebar menu on the left with categories like 'MASTER', 'DATA', 'Perusahaan', 'Kategori Alat', 'Alat', 'Pabrikasi Alat', 'Jenis Pemeriksaan', 'Referensi', and 'User Perusahaan'. The main content area contains the following fields:

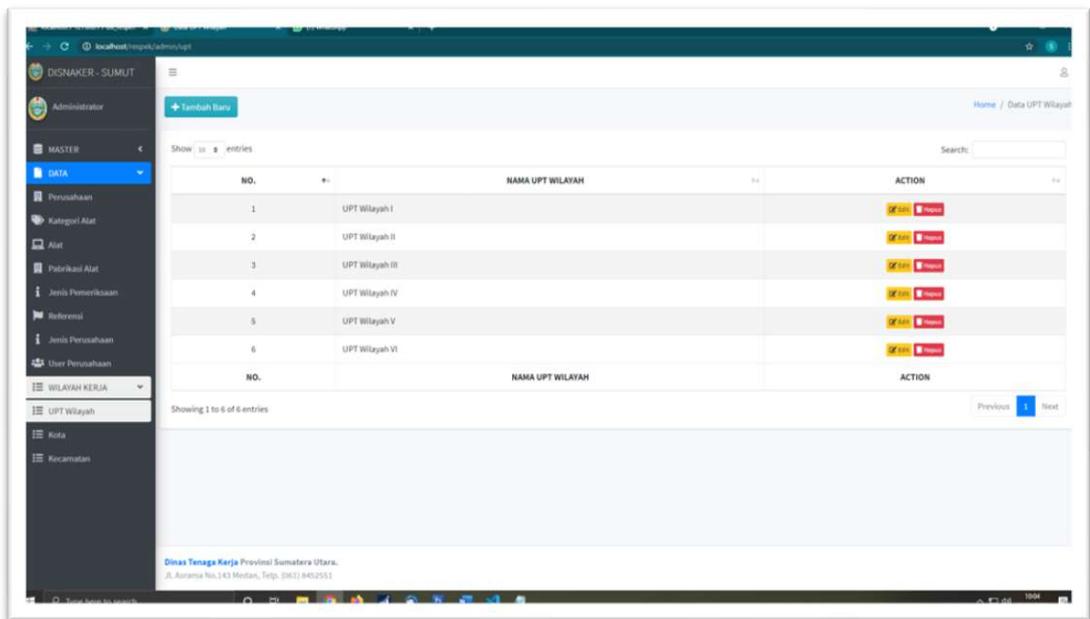
Field Name	Value
No. Laporan	014/LAP-BT/SIMED-X/2020
No. Blanko	SI 02-101647
No. Sertifikat	CRT-1057/SIMED-X/RM/2020
Tanggal Sertifikat	17/11/2020
Berlaku s/d	16/11/2022
Jenis Pemeriksaan	Re-Sertifikasi Dianaker
Tempat Pemeriksaan	Reduction
Tanggal Pemeriksaan	19/10/2020
Referensi	UU No. 1 Tahun 1970 Tentang Keselamatan Kerja, Peraturan Menteri Tenaga Kerja No. 37 Tahun 2016 Tentang Bejana Tekan
Dokumen Laporan	Choose file Pdf

Buttons for 'Simpan', 'Reset', and 'Cancel' are located at the bottom of the form.

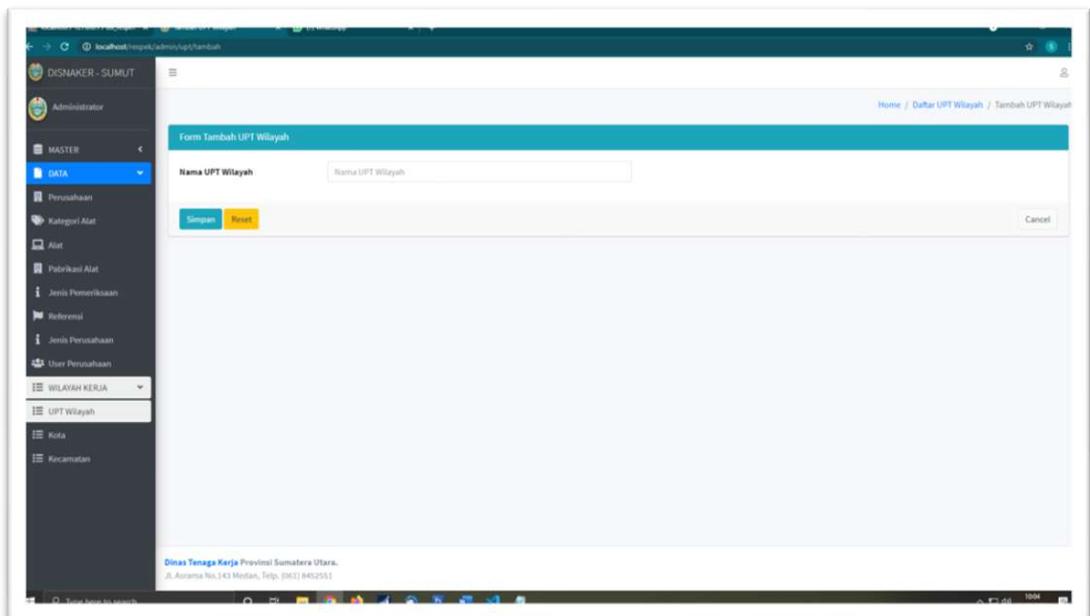
Tampilan data Peralatan/Instalasi K3 dalam satu perusahaan yang telah diinput melalui aplikasi RESPEK

NO.	FOTO	NAMA ALAT	NO. AI	NO. TAG	MODEL/TYPE	PABRIK PEMBUATAN	TAHUN PEMBUATAN	KAPASITAS / KAPASITAS ANGKAT	TEMPERATUR OPERASI	TEKANAN KERJA	ACTION
1		Air Receiver Tank	29/ST-KOMP/DTK-TR/II/2010	BI-9.09.012-A	Horizontal Cylindris	PT. Barata Indonesia (Persero)	2010	1.000 Liter		9,9 Kg/cm2	Detail Tambah Hapus
2		Air Receiver Tank	148/ST/Komp/W2/1990	-/8N-25256	-	Nishisaba Electrical, Co. Ltd	1979	1000 Liter		33 Kg/cm2	Detail Tambah Hapus
3		Air Receiver Tank	148/ST/Komp/W2/1990	-/8N-25261	-	Nishisaba Electrical, Co. Ltd	1979	1000 Liter		33 Kg/cm2	Detail Tambah Hapus
4		Air Receiver Tank	21/ST-KOMP/DTK-TB-2009	BT-2/TK-1-302	Horizontal Cylindris	PT. Mekar Karya Mas	2009	400 Liter		11 Kg/cm2	Detail Tambah Hapus
5		Air Receiver Tank	146/ST/Komp/W2/1990	-/8N-25262	-	Nishisaba Electrical, Co. Ltd	1979	1000 Liter		33 Kg/cm2	Detail Tambah Hapus
6		Air Receiver Tank	138/ST-KOMP/W2/III/2000	-/81520	-	Nihama Iron Work, Co. Ltd	1981	300 Liter		9,9 Kg/cm2	Detail Tambah Hapus
7		Air Receiver Tank	09/ST-KOMP/DTK-TR/II/2006	BI-9.05.020-A	Horizontal Cylindris	PT. Barata Indonesia (Persero)	2006	1.000 Liter		9,9 Kg/cm2	Detail Tambah Hapus
8		Air Receiver Tank	147/ST/Komp/W2/2000	-/8N-25258	-	Nishisaba Electrical, Co. Ltd	1979	1000 Liter		33 Kg/cm2	Detail Tambah Hapus
9		Air Receiver Tank	150/ST-	-/81517	-	Nihama Iron Work,	1981	300 Liter		9,9 Kg/cm2	Detail Tambah Hapus

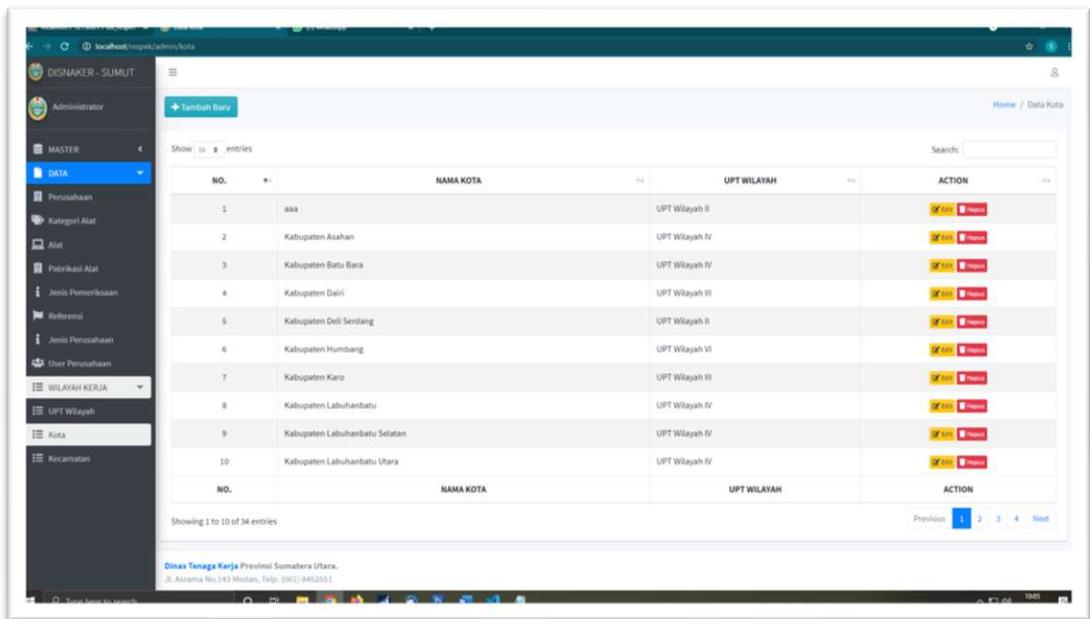
Menampilkan data Peralatan/Instalasi K3 berdasarkan wilayah kerja UPT Pengawasan Ketenagakerjaan



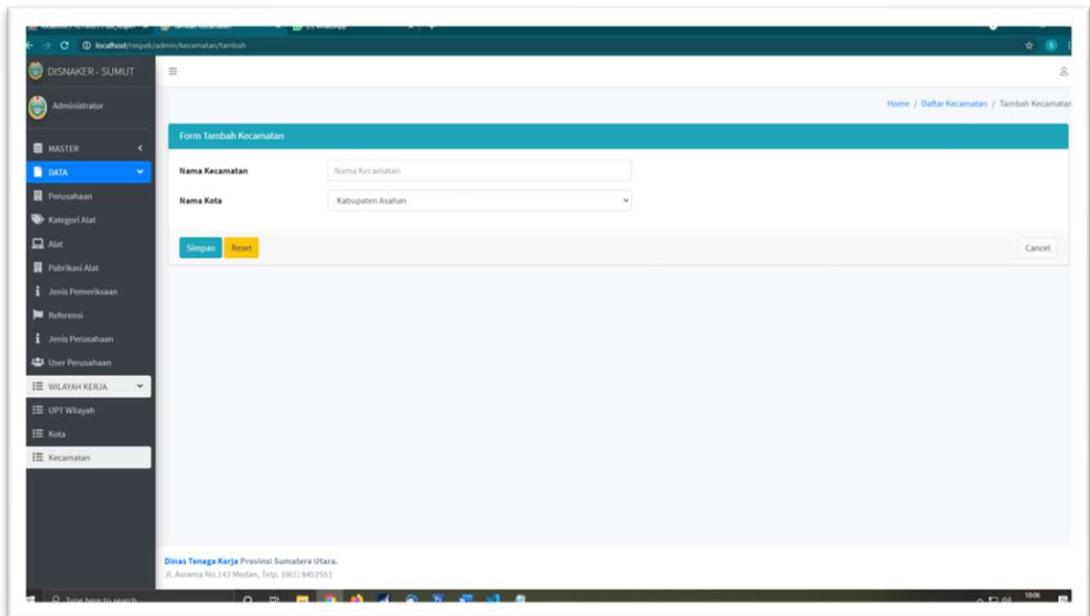
Search query (pencarian) data perusahaan dan Peralatan/Instalasi K3 di UPT tertentu



Pencarian data Peralatan/Instalasi K3 tertentu di seluruh UPT Pengawasan Ketenagakerjaan



Pencarian data perusahaan dan Peralatan/Instalasi K3 berdasarkan lokasi (desa, kecamatan, kabupaten/kota)



Menampilkan data perusahaan dan Peralatan/Instalasi K3 berdasarkan lokasi (desa, kecamatan, kabupaten/kota)

The screenshot displays the 'Data Kecamatan' page in the DISNAKER-SUMUT application. The table contains the following data:

NO.	NAMA KECAMATAN	NAMA KOTA	NAMA UPT WILAYAH	ACTION
1	Aelian Koting	Kabupaten Tapanuli Utara	UPT Wilayah VI	
2	Aek Kusuan	Kabupaten Asahan	UPT Wilayah IV	
3	Aek Kuo	Kabupaten Labuhanbatu Utara	UPT Wilayah IV	
4	Aek Ledong	Kabupaten Asahan	UPT Wilayah IV	
5	Aek Nabaria Barumon	Kabupaten Padang Lawas	UPT Wilayah V	
6	Aek Natas	Kabupaten Labuhanbatu Utara	UPT Wilayah IV	
7	Aek Songongan	Kabupaten Asahan	UPT Wilayah IV	
8	Air Batu	Kabupaten Asahan	UPT Wilayah IV	
9	Air Joman	Kabupaten Asahan	UPT Wilayah IV	
10	Air Putih	Kabupaten Batu Bara	UPT Wilayah IV	

Showing 1 to 10 of 305 entries.

Dinas Tenaga Kerja Provinsi Sumatera Utara.
R. Asrama No.143 Medan, Telp. (061) 442251